

# O impacto do diálogo pré-operatório do enfermeiro perioperatório na ansiedade e na satisfação do doente submetido a uma cirurgia eletiva: revisão de literatura

PATRICIA DIAS, GORA DA ROCHA, CLAUDIE FANTON, NICOLAS DEMARTINES, MARTIN HÜBNER  
University Hospital of Lausanne (CHUV)  
Visceral Surgery Unit and Operating Room

Unil  
UNIL | Université de Lausanne

## BACKGROUND

- Ser submetido a uma intervenção cirúrgica e a passagem no bloco operatório é uma experiência psicológica e física muito marcante na vida de uma pessoa.
- O enfermeiro perioperatório tem um papel crucial na perceção e na gestão da ansiedade pré-operatória do doente.
- As intervenções autónomas do enfermeiro perioperatório podem melhorar os resultados cirúrgicos do doente e aumentar a satisfação dos cuidados<sup>(1)</sup>.
- 80 % dos doentes adultos submetidos a uma cirurgia mencionam um alto nível de ansiedade pré-operatória<sup>(2)</sup>.
- As principais causas da ansiedade pré-operatória em adultos são<sup>(7)</sup>:



**OBJETIVO** explorar os benefícios e o impacto de um momento de diálogo no pré-operatório do enfermeiro perioperatório com doentes submetidos a intervenções cirúrgicas na ansiedade, satisfação e no pós-operatório.

**KEYWORDS** *perioperative nurse, preoperative, anxiety, satisfaction, outcomes.*

## MÉTODOS

- Pesquisa realizada nas bases de dados internacionais da área de cuidados de enfermagem: *PudMed, Cochrane Library e EBSCOhost*.
- 11 artigos foram retidos e validados (publicados nos últimos 10 anos).
- A presente revisão de literatura é parte integrante de um estudo clínico randomizado controlado, em curso no Hospital Universitário de Lausanne (estudo experimental sobre a visita pré-operatória do enfermeiro).

## RESULTADOS

- A EORNA declarou no *framework* das competências de um enfermeiro perioperatório as seguintes intervenções inseridas na fase pré-operatória<sup>(4)</sup>:

**“ ✓ Identificar o estado emocional do paciente durante a discussão do plano de cuidado; ✓ Adotar uma abordagem holística através da avaliação das necessidades individuais do doente durante o planeamento dos cuidados; ✓ Avaliar as necessidades psicológicas do doente e aliviar a ansiedade. ”**

- Em artigos sobre uma abordagem empática e centrada no doente durante o perioperatório, foi demonstrada uma diminuição da ansiedade pré-operatória e uma melhoria na recuperação pós-operatória<sup>(6)</sup>.
- Noutro estudo exaustivo observou-se uma aceleração da cicatrização da ferida cirúrgica e um aumento da satisfação do doente, em doentes que receberam mais informação na fase pré-operatória<sup>(2)</sup>.
- No âmbito da gestão da ansiedade através da visita do enfermeiro perioperatório um impacto positivo nos *outcomes* pós-operatórios foram registados : diminuição da dor, menor duração do internamento e diminuição do tempo passado na sala de recobro<sup>(3)</sup>.

INTERVENÇÕES DE ENF. NA ANSIEDADE PRÉ-OPERATÓRIA <sup>(1)</sup>		
Information provision		<ul style="list-style-type: none"><li>• Informar sobre procedimento; sensações expectáveis.</li><li>• Adaptar dependendo do doente (efeito inverso).</li></ul>
Control		<ul style="list-style-type: none"><li>• Sensação de controlo da parte do doente.</li><li>• Participação do doente na decisão dos cuidados.</li></ul>
Therapeutic use of self		<ul style="list-style-type: none"><li>• O mesmo enfermeiro ao longo do perioperatório.</li><li>• Contacto e inclusão de familiares.</li></ul>
Self-efficacy		<ul style="list-style-type: none"><li>• Validação da capacidade do doente em gerir a ansiedade.</li><li>• Reforço positivo.</li></ul>

- O modelo de "*perioperative dialogue*" implementado na Finlândia, demonstrou através de vários estudos que os doentes apresentaram uma diminuição da ansiedade e um aumento da satisfação dos cuidados recebidos<sup>(6)</sup>.
- Outros autores demonstraram que uma consulta pré-operatória do enfermeiro perioperatório provocou diminuição da ansiedade e um aumento da confiança e colaboração com a equipa médica<sup>(8)</sup>.
- Uma diminuição da dor pós-operatória, menor tempo de internamento e de passagem na sala de recobro foram também referidos noutro estudo<sup>(3)</sup>.



## CONCLUSÃO

- Um momento pré-operatório de diálogo entre o doente e o enfermeiro perioperatório promove uma diminuição de ansiedade, melhoria dos *outcomes* do pós-operatório e uma maior satisfação nos doentes.
- Idealmente este conceito consiste na visita pré-operatória do enfermeiro perioperatório. No entanto, na era da cirurgia mini-invasiva e ambulatória, o diálogo deve ser adaptado para os momentos disponíveis.
- O diálogo pré-operatório é uma competência do enfermeiro perioperatório e deve ser valorizada e estruturada baseada em dados científicos.

Para mais informações: [patriciamarianadiaz@gmail.com](mailto:patriciamarianadiaz@gmail.com)

