



ASSOCIAÇÃO DOS ENFERMEIROS DE SALA DE OPERAÇÕES PORTUGUESES

www.aesop-enfermeiros.org Com a colaboração de:



<http://atuasaude.org>

"LITERACIA PARA A SEGURANÇA DOS CUIDADOS DE SAÚDE"

**SEGURANÇA CIRÚRGICA**





**VOU SER OPERADO!**  
**E AGORA?**  
**O QUE FAZER?**



## OBJETIVOS

- Conhecer os riscos associados a uma cirurgia e medidas para os evitar
- Reconhecer a importância da sua participação na segurança cirúrgica

# RISCOS ASSOCIADOS AOS CUIDADOS DE SAÚDE

- Cuidados cirúrgicos mais complexos e especializado
- Profissionais utilizam mecanismos de segurança para prevenir erros
- Não existe segurança total quando recebemos cuidados de saúde.



<http://atuasaude.org/recursos>

# PRINCIPAIS RISCOS ASSOCIADOS AOS CUIDADOS DE SAÚDE

## PRINCIPAIS RISCOS ASSOCIADOS AOS CUIDADOS DE SAÚDE

ERROS E COMPLICAÇÕES CIRÚRGICAS

FALHAS DE COMUNICAÇÃO

ERROS DE IDENTIFICAÇÃO DO DOENTE

RÁPIDO DECLÍNIO

FALHAS DE DIAGNÓSTICO

INFEÇÕES ASSOCIADAS AOS CUIDADOS DE SAÚDE

ERROS NO USO DE MEDICAMENTOS

QUEDAS E FRATURAS

ERROS NA TRANSFUSÃO DE SANGUE

ÚLCERAS DE PRESSÃO

# ENVOLVIMENTO DA PESSOA E FAMÍLIA NA SEGURANÇA CIRÚRGICA

- O envolvimento da pessoa e da sua família é fundamental para aumentar a segurança nos cuidados de saúde.
- Prepare-se e faça parte da equipa de saúde que trata a si ou aos seus familiares.
- Ajude a salvaguardar a sua segurança e daqueles que são importantes para si.





- ❑ Como posso participar ativamente na minha segurança cirúrgica?

- ❑ Como posso participar ativamente na minha segurança cirúrgica?



<https://www.youtube.com/watch?v=r7M3yWxDyng>

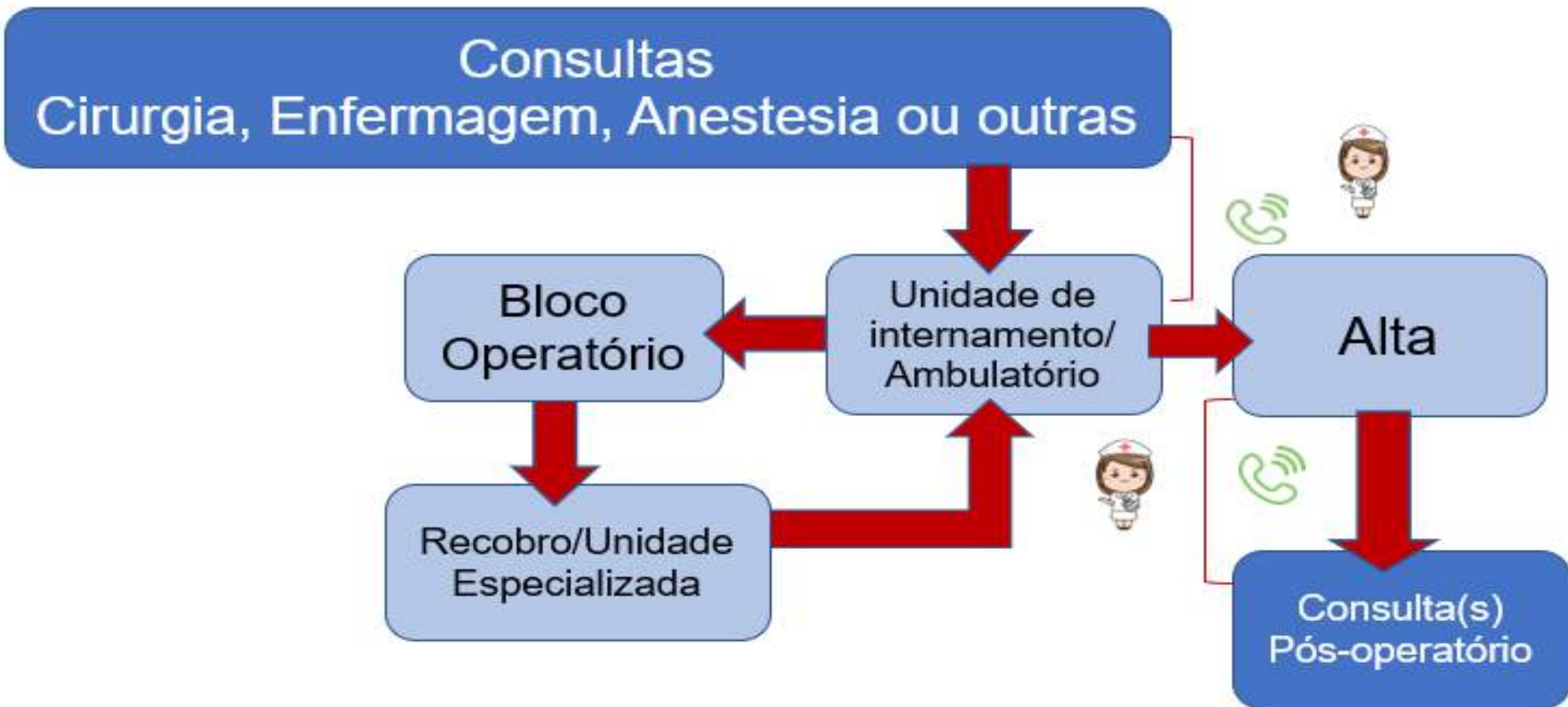


# O QUE SIGNIFICA IR SER OPERADO?

- Estar perante situações desconhecidas geradoras de incertezas e medos
- Entrar num processo complexo
- Depender de outros para nos proteger



# COMO VAI SER O CIRCUITO?





1

**O QUE DEVO DIZER AOS  
PROFISSIONAIS DE SAÚDE ?**

## 1. O QUE DEVO DIZER AOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE ?

- As minhas alergias e doenças
- Toda a medicação que estou a tomar incluindo produtos naturais
- Cirurgias e anestésias anteriores
- Complicações
- Exames de diagnóstico já realizados

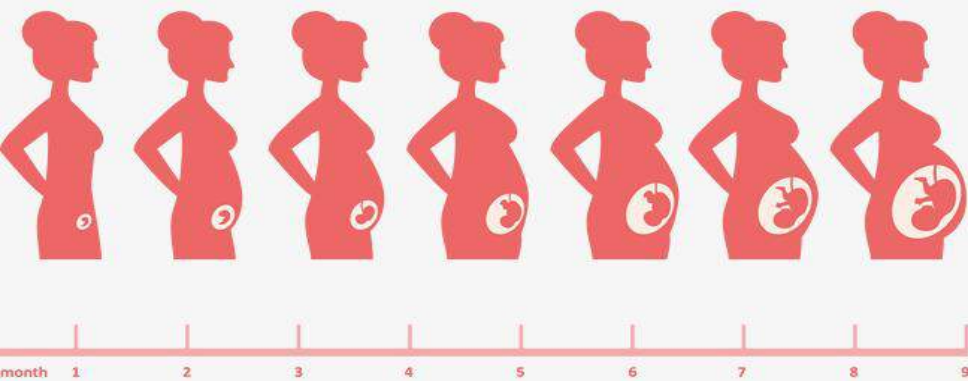




# 1. O QUE DEVO DIZER AOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE ?

- Se sou fumador
- Se consumo álcool
- Se consumo drogas





# 1. O QUE DEVO DIZER AOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE ?



- Se estou grávida ou a amamentar





# 2

## O QUE DEVO PERGUNTAR AOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE?

## 2. O QUE DEVO PERGUNTAR AOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE ?

Devo perguntar **TUDO** o que não sei e me preocupa!





## 2. O QUE DEVO PERGUNTAR AOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE ?



- Que cirurgia?
- Que riscos existem?
- Quais as vantagens?
- Existem outras alternativas?
- Quais os resultados previstos?
- Como vai ser a recuperação?
- A duração prevista do procedimento?

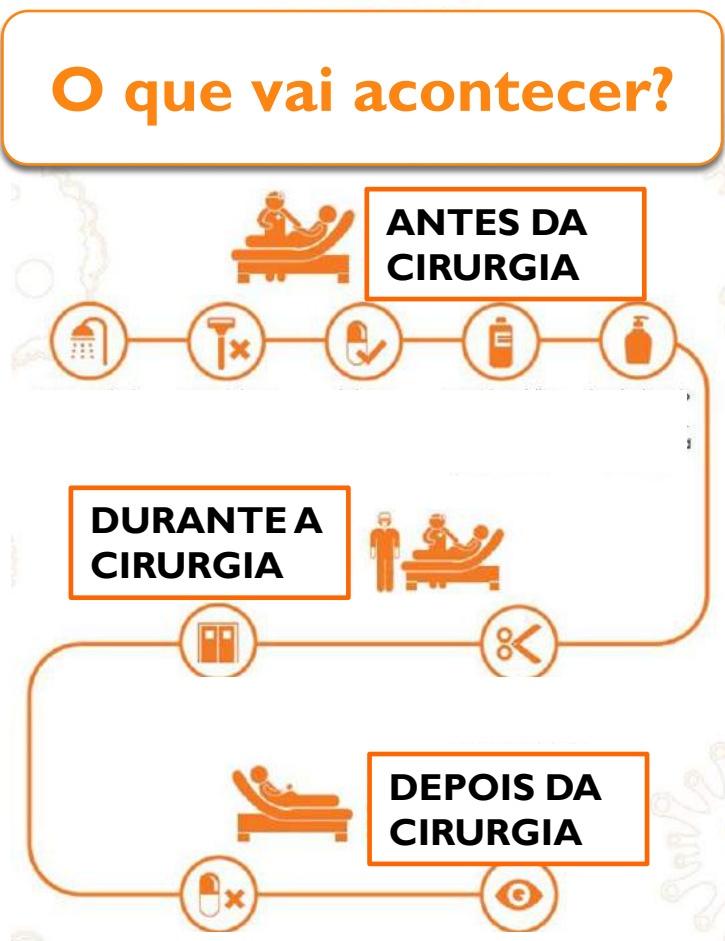
## 2. O QUE DEVO PERGUNTAR AOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE ?



- Como vai ser a anestesia?
- Que riscos existem?
- Existem alternativas?
- O que é o jejum?
- Quando devo começar o jejum?
- Como vou ser posicionado?

## 2. O QUE DEVO PERGUNTAR AOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE ?

### O que vai acontecer?



- Que preparação devo fazer antes da cirurgia?
- Que atividades e hábitos devo alterar antes da cirurgia (tabágicos ou outros)?
- Existe algum programa de preparação para a cirurgia e para a recuperação pós operatória?
- É necessário internamento e qual a duração?

## 2. O QUE DEVO PERGUNTAR AOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE ?



- A que horas devo estar no Hospital?
- Onde me devo dirigir?
- Devo levar acompanhante e se pode ficar comigo?

## 2. O QUE DEVO PERGUNTAR AOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE ?



- O horário das visitas e o que podem levar durante o meu internamento.
- Registrar **contacto telefónico** para onde ligar em caso de dúvidas, se ficar doente ou se surgir alguma situação que impeça a sua comparência.

# COMO VAI SER A ANESTESIA ?

## INALATÓRIA



Através da máscara

## ENDOVENOSA



Através do soro

## REGIONAL - EPIDURAL



Por injeção nas costas

# 3



## QUE INFORMAÇÃO DEVO SABER ANTES DE ASSINAR O CONSENTIMENTO?

<https://www.dgs.pt/directrizes-da-dgs/normas-e-circulares-normativas/norma-n-0152013-de-03102013.aspx>

### 3. QUE INFORMAÇÕES DEVO SABER ANTES DE ASSINAR O CONSENTIMENTO INFORMADO ?

- Diagnóstico e/ ou descrição da situação clínica
- Descrição do ato/ intervenção, natureza e objetivo
- Benefícios
- Riscos graves e riscos frequentes
- Atos/ intervenções alternativas fiáveis e cientificamente reconhecidas
- Riscos de não tratamento



**ESTAR ESCRITO NO CONSENTIMENTO INFORMADO**



### 3. QUE INFORMAÇÕES DEVO SABER ANTES DE ASSINAR O CONSENTIMENTO INFORMADO ?

#### **SÓ DEVO ASSINAR O CONSENTIMENTO QUANDO:**

- Estiver totalmente esclarecido
- Concordar com o que me foi proposto

#### **POSSO:**

- Pedir tempo para pensar
- Pedir a informação por escrito
- Procurar uma segunda opinião
- Mudar de opinião em qualquer altura
- Pedir o duplicado



### 3. QUE INFORMAÇÕES DEVO SABER ANTES DE ASSINAR O CONSENTIMENTO INFORMADO ?

#### SITUAÇÕES ESPECIAIS:

- **Menores de idade** – assinado pelo seu representante, de uma autoridade ou de uma pessoa ou instância designada pela lei. A opinião do menor é tomada em consideração (> 16 anos com discernimento, podem assinar)

#### DIREITO A RECUSAR



# 4



**O QUE DEVO FAZER NA  
VÉSPERA E DIA DA CIRURGIA ?**

## 4. O QUE DEVO FAZER NA VÉSPERA E DIA DA CIRURGIA ?

### JEJUM

- Sólidos – pelo menos 6 horas
- Líquidos incluindo água – pelo menos 4 horas, cumprindo as indicações dos profissionais



## 4. O QUE DEVO FAZER NA VÉSPERA E DIA DA CIRURGIA ?

### PREPARAÇÃO FÍSICA

- Banho e higiene oral antes de deitar e no dia da cirurgia – utilizar sabão recomendado
- Vestir pijama lavado
- Retirar adornos
- Retirar próteses
- Não usar maquiagem no dia da cirurgia
- Retirar verniz e gelinho das unhas



## 4. O QUE DEVO FAZER NA VÉSPERA E DIA DA CIRURGIA ?

### PREPARAÇÃO FÍSICA - TRICOTOMIA

**Deve ser evitada porque aumenta o risco de infecção do local cirúrgico**

Se necessária:

- Deve ser feita o mais próximo possível do momento da cirurgia
- Não utilizar lâmina de barbear, creme depilatório ou cera –  
no hospital existe máquina apropriada
- Respeitar as indicações dadas na consulta pré-operatória de enfermagem



## 4. O QUE DEVO FAZER NA VÉSPERA E DIA DA CIRURGIA ?

- Suspende a medicação habitual de acordo com a indicação
- Cumprir dose e horário da medicação que for indicada pelo médico
- Verificar marcação com caneta no local em que vai ser operado



## 4. O QUE DEVO FAZER À CHEGADA AO BLOCO OPERATÓRIO ?

### CONFIRMAR COM OS PROFISSIONAIS

- O seu nome completo e data de nascimento
- O local da cirurgia marcado
- A sua cirurgia que vai ser realizada
- A existência de alergias
- Se as informações transmitidas estão de acordo consigo





# 5



## O QUE POSSO ESPERAR DEPOIS DA CIRURGIA ?

## 5. O QUE POSSO ESPERAR DEPOIS DA CIRURGIA ?

### DOR

- Não há necessidade de sentir dor
- Escalas de dor



- Pedir ajuda

## 5. O QUE POSSO ESPERAR DEPOIS DA CIRURGIA ?

### DESCONFORTOS FISICOS

- Se sentir frio, náuseas, vômitos, tonturas, dificuldade em respirar, língua tipo cortiça ou qualquer sensação estranha...



- Comunicar ao Enfermeiro



## 5. O QUE POSSO ESPERAR DEPOIS DA CIRURGIA ?

### ALTERAÇÕES DA IMAGEM CORPORAL

- Pensos
- Drenos
- Suturas
- Ostomias



# 6



**O QUE DEVO ASSEGURAR NO  
MOMENTO DA ALTA ?**

## 6. O QUE DEVO ASSEGURAR NO MOMENTO DA ALTA ?

### **QUE RECEBI AS INFORMAÇÕES E ENSINOS NECESSÁRIOS**

- Se me sinto suficientemente autónomo para gerir a minha situação em casa e se tenho informação escrita de como proceder
- Se o acompanhante tem a informação necessária para ajudar na recuperação

## 6. O QUE DEVO ASSEGURAR NO MOMENTO DA ALTA ?

### SE TENHO INFORMAÇÃO SOBRE:

- Data da 1ª consulta
- Realização do Penso
- Data para retirar pontos
- Restrições à atividade normal
- Medicação
- Contato telefónico em caso de dúvidas ou complicações



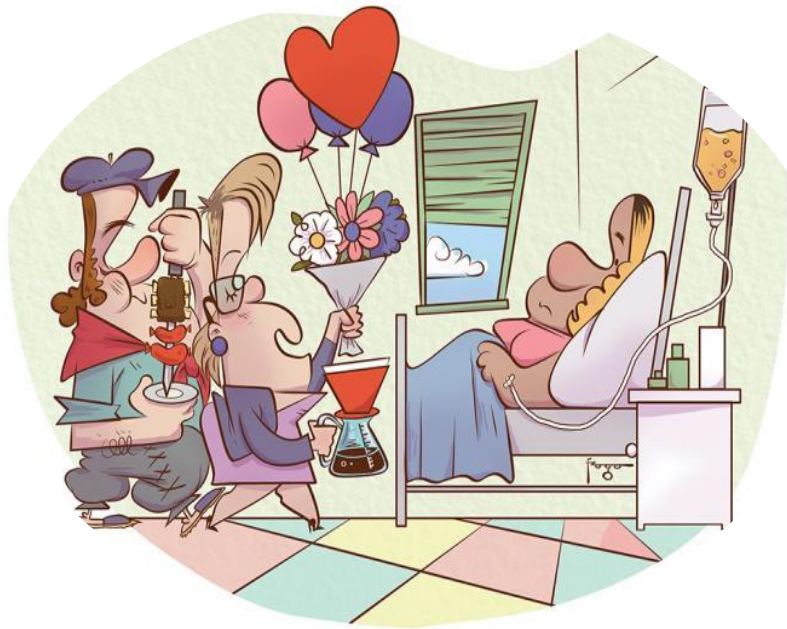
## 6. O QUE DEVO ASSEGURAR NO MOMENTO DA ALTA ?

### QUE TENHO A DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

- Atestado médico
- Nota de alta
- Receitas de medicamentos
- Relatório para o médico de família
- Comprovativo de presença do acompanhante
- Confirmo os meus dados de identificação nos documentos que recebo







## AOS AMIGOS E FAMILIARES :

- Devem lavar as mãos ou utilizar solução alcoólica
- Não devem tocar na cama dos outros doentes
- Não me devem visitar se estiverem doentes
- Respeitar as indicações dos profissionais de saúde

# ONDE PODE ENCONTRAR MAIS INFORMAÇÃO:



<http://www.aesop-enfermeiros.org>



<http://www.atuasaude.org>

CHECKLIST  
SAIBA COMO PODE  
CONTRIBUIR PARA <sup>L</sup> A SUA  
SEGURANÇA <sup>L</sup> NA CIRURGIA

CHECKLIST  
SAIBA COMO PODE  
CONTRIBUIR PARA <sup>L</sup> A SUA  
SEGURANÇA <sup>L</sup> NO PÓS-  
OPERATÓRIO

CHECKLIST  
SAIBA COMO COMUNICAR  
EFICIENTEMENTE

CHECKLIST  
SAIBA COMO CONTRIBUIR  
PARA <sup>L</sup> UM DIAGNÓSTICO  
CORRETO E ATEMPADO

CHECKLIST  
SAIBA COMO RECONHECER  
SE <sup>L</sup> O ESTADO DE SAÚDE <sup>L</sup> DO  
SEU FAMILIAR <sup>L</sup> ESTÁ A  
PIORAR

CHECKLIST  
SAIBA COMO AJUDAR <sup>L</sup> A  
PREVENIR ERROS NA  
IDENTIFICAÇÃO DO DOENTE

CHECKLIST  
SAIBA COMO PODE AJUDAR A  
PREVENIR AS INFEÇÕES  
ASSOCIADAS AOS CUIDADOS  
DE SAÚDE (IACS)

CHECKLIST  
SAIBA COMO AUMENTAR A  
SUA SEGURANÇA NO USO DE  
MEDICAMENTOS

CHECKLIST  
SAIBA COMO PREVENIR AS  
QUEDAS

CHECKLIST  
SAIBA COMO AUMENTAR A  
SUA SEGURANÇA NA  
TRANSFUSÃO DE SANGUE

CHECKLIST  
SAIBA COMO AJUDAR A  
PREVENIR AS ÚLCERAS DE  
PRESSÃO

CHECKLIST  
SAIBA QUEM DEVE  
CONTACTAR QUANDO  
PRECISAR DE AJUDA <sup>L</sup> NO  
HOSPITAL

CHECKLIST  
SAIBA COMO FAZER PARTE DA  
EQUIPA DE SAÚDE  
RESPONSÁVEL PELO SEU  
TRATAMENTO OU DO SEU  
FAMILIAR

CHECKLIST  
SAIBA COMO SE TORNAR UM  
PATIENT ADVOCATE

DIÁRIO DA EVOLUÇÃO <sup>L</sup> DO  
ESTADO <sup>L</sup> DE SAÚDE

FOLHA INFORMATIVA PRÉ-  
CIRURGIA

LISTA DE SINTOMAS

LISTA DE MEDICAMENTOS

#### DEVO EXIGIR AOS PROFISSIONAIS QUE:

- Estejam identificados;
- Tenham as mãos limpas sem adornos, com as unhas curtas e sem verniz, gel ou gelinho;
- Lavem as mãos ou utilizem solução alcoólica antes e depois de cuidarem de mim;
- Zelem pelo meu pudor e dignidade, mantendo-me sempre tapado/a e protegido/a. Guardem sigilo sobre os meus dados clínicos;
- Que me mantenham sempre informado/a e me conculitem nos assuntos que me digam respeito.

#### AOS AMIGOS E FAMILIARES

##### Devo explicar que no hospital:

- Devem lavar as mãos ou utilizar solução alcoólica antes e depois de entrarem no meu quarto e de me tocarem;
- Não devem tocar na cama nem aproximar dos outros doentes, respeitar isolamentos e as indicações dos profissionais;
- Não me devem visitar se estiverem doentes ou constipados e se necessário devem usar máscara.

No Bloco Operatório estarão sempre presentes os enfermeiros perioperatórios para cuidar de si. O enfermeiro de anestesia, o enfermeiro circulante, o enfermeiro instrumentista e o enfermeiro de recobro pós-anestésico estarão disponíveis para ouvir e acompanhar.

A AESOP espera que tenha uma experiência cirúrgica positiva e deseja-lhe uma boa recuperação

Para mais informações, consultar:  
[www.aesop-enfermeiros.org](http://www.aesop-enfermeiros.org)  
ASSOCIAÇÃO DOS ENFERMEIROS DE SALA DE OPERAÇÕES PORTUGUESES  
E-mail: [aesop@aesop-enfermeiros.org](mailto:aesop@aesop-enfermeiros.org)  
Av. do Brasil, n.º1 - 4.º andar  
1749-008 LISBOA



ASSOCIAÇÃO DOS ENFERMEIROS DE SALA DE OPERAÇÕES PORTUGUESES

## A minha Lista de Verificação da Cirurgia

Com informação e participação contribuo para a segurança da minha operação



Fotografia: Giza Dias

### O que fazer?

Perguntar para estar informado e tomar decisões conscientes.  
Estar atento e intervir em qualquer altura que tenha dúvidas.  
Preencher uma Lista de Verificação para que nada esqueça ou falhe.

Sinalizar com ✓ o que já fiz e o que já sei:

#### NAS CONSULTAS MÉDICAS E DE ENFERMAGEM

##### Devo informar os profissionais de saúde sobre:

- As minhas alergias e doenças, por exemplo: diabetes, hipertensão, doenças cardíacas, respiratórias ou outras;
- A medicação que estou a tomar, incluindo produtos naturais. Consumo de outras substâncias como tabaco, álcool e drogas;
- Cirurgias e anestésias anteriores e complicações que tenham ocorrido;
- Os exames de diagnóstico realizados e devo levar os resultados (análises, RX, TAC, ECO, ECG, ou outros);
- Se estou grávida ou a amamentar.

##### Devo Perguntar:

*Nota: Só devo dar o meu consentimento para a cirurgia quando estiver totalmente esclarecido/a e se concordar com o que foi proposto. Posso procurar uma segunda opinião antes de decidir e posso mudar a decisão em qualquer fase do processo.*

- Tudo o que me preocupa e que não sei acerca da anestesia e cirurgia: riscos, alternativas, vantagens e resultados previstos;
- Como se espera que seja a recuperação, que limitações ou alterações vou sentir e como as vou ultrapassar;
- Que atividades e hábitos devo alterar antes da cirurgia (tabágicos ou outros);
- Se existe algum programa de preparação para a cirurgia e de recuperação pós operatória;
- Se é necessário internamento e por quantos dias;
- Que preparação devo fazer antes da cirurgia e quando devo começar o jejum;

- A que horas devo estar no Hospital, onde me devo dirigir e como vai ser o meu circuito;
- Se devo levar acompanhante e se pode ficar comigo;
- A hora prevista da cirurgia, o tempo de duração e como vou ser posicionado;
- Como vão informar os meus familiares durante a cirurgia, o horário das visitas e o que podem levar durante o meu internamento;
- Registrar o contacto telefónico para onde ligar em caso de dúvidas, se ficar doente (febre, constipação, outros) ou se alguma situação que impeça a comparencia para a cirurgia.

#### NA VÉSPERA E DIA DA CIRURGIA

##### Devo recordar:

- Início o jejum. Não como a partir das \_\_\_\_h e não bebo a partir das \_\_\_\_h;
- Cumpro as recomendações de preparação física;
- Tomo banho com o sabão recomendado e lavo os dentes, antes de deitar e repito no dia da cirurgia;
- Retiro próteses e adornos (piercings, brincos, anéis, etc.). Tenho as unhas curtas, limpas, sem verniz, gel ou gelinho e não uso maquilhagem;
- Tomo a medicação prescrita na hora certa.

*Nota: Não devo raspar os pelos com gilete ou depilatório porque aumenta o risco de infeção.*

#### NO INTERNAMENTO E BLOCO OPERATÓRIO

##### Devo colaborar com os profissionais nas verificações de segurança cirúrgica confirmando:

- A minha identificação: nome, data de nascimento, e se os dados da pulseira de identificação estão corretos;

- Que cirurgia está programada e se no meu corpo foi marcado o local da cirurgia no sítio certo;
- Se tenho alergias e se me é colocada uma pulseira de alerta;
- Se são transmitidas todas as informações importantes sobre mim e devo alertar se não forem referidos dados importantes. Se vai ser administrado um antibiótico antes da incisão cirúrgica e se está prevista necessidade de transfusão sanguínea;
- Se me mantêm aquecido/a e se colocam meias elásticas (se indicado).

##### No final da cirurgia, no recobro

- Alerto o enfermeiro se sentir desconforto, dor, frio, calor, náuseas, vômitos, tonturas, dificuldade em respirar, a língua tipo cortiça ou qualquer sensação estranha ou de mau estar.

#### NO MOMENTO DA ALTA

- Confirmando a data da 1ª consulta pós-operatória, se tenho pontos de sutura e quando vão ser retirados;
- Pergunto se me vão contactar por telefone para consultas de vigilância e verifico se têm o meu número atualizado;
- Confirmando o número de telefone para eu contactar em caso de dúvidas ou complicações;
- Questiono se existem restrições e quando voltar a minha atividade normal;
- Confirmando quando posso voltar a tomar os meus medicamentos;
- Confirmando se tenho a documentação necessária impressa (nota de alta, receitas de medicamentos, atestado médico e comprovativo de presença do acompanhante).

<http://www.aesop-enfermeiros.org>



**Com informação e participação,  
contribuo para a segurança  
da minha operação!**



Com a colaboração de

